

Вводная инструкция по работе с ГарантАРМ

ГарантАРМ - программный комплекс, предназначенный для ведения распространителем программного обеспечения (далее - пользователем ГарантАРМ) базы клиентов, изготовления экземпляров программных продуктов/Баз данных, регистрации фактов хозяйственной деятельности с программными продуктами, в частности, продаж и других операций, формирования заказов на изготовление дистрибутивов, отчетности.

В состав комплекса входят следующие модули:

- garantarm.exe
- baseinfo.exe
- gkdbcmp.exe
- gkdumpi.exe
- gkgetdoc.exe
- gl.exe
- gopt.exe
- gpac.exe
- gregtst.exe
- gsetname.exe
- gsplit.exe
- gstatus.exe
- gu.exe
- Backup.exe
- BaseChecker.exe
- BasePatch.exe
- CDCheck.exe
- CDRec.exe
- Combin.exe
- Config.exe
- DBArchiver.exe
- HaspServer.exe
- HDDCheck.exe
- InstilServer.exe
- Notify.exe
- Orders.exe
- RecordServer.exe
- RegFlash.exe
- RemoteAgent.exe
- RemoteControl.exe
- Reporter.exe
- ShellUtilChecker.exe
- SysInfo.exe

При работе ГарантАРМ может передавать данные в специальный облачный сервис, размещенный на сервере (подробнее см. раздел 5 данного документа).

Внимание!

- Для работы любых приложений ГарантАРМ необходимо предварительно активировать (запустить) *Firebird-сервер*.
- На компьютерах, где работает ГарантАРМ, а также на сервере со специальным облачным сервисом должна быть корректно выставлена системная дата, время и часовой пояс. В противном случае возможны случаи некорректной передачи данных

1. Запуск ГарантАРМ

ГарантАРМ запускается через меню «Пуск».

Для входа в ГарантАРМ используются логин/пароль сотрудника, внесенные в Справочник сотрудников АРМ.

При первом запуске ГарантАРМ предложит Вам отметить для работы одного или нескольких (если пользователь ГарантАРМ является группой лиц) юридических лиц, занимающихся распространением программного обеспечения (далее -распространители), в диалоговом окне.

Если при входе в ГарантАРМ открывается пустой список распространителей, это означает, что не подключен ключевой файл или закончился срок его действия. В этом случае нужно обратиться в «Администратор АРМ» (раздел «Подключение ключевого файла» документа «3 - Вводная инструкция по администрированию АРМ»).

2. Основное окно Гарант-АРМ.

В списке активных клиентов базы данных ГарантАРМ пользователя ГарантАРМ всегда изначально присутствует предустановленный клиент с укороченным номером карточки вида XX-XXXXX и названием самого пользователя ГарантАРМ, для которого в ГарантАРМ учитываются демонстрационные версии ПО, ознакомительные версии ПО и версии ПО, предназначенные для работы самого пользователя ГарантАРМ. Демонстрационные и ознакомительные версии ПО могут оформляться также и на клиентов пользователя ГарантАРМ.

Обслуживающим менеджером такого предустановленного клиента является предустановленный сотрудник Директор**** (см. справочник сотрудников в Администраторе АРМ). Поэтому если вход в ГарантАРМ осуществлен под вновь заведенным сотрудником, в основном окне ГарантАРМ предустановленный клиент не будет виден. Для работы с этим клиентом воспользуйтесь командой **«Выбор сегмента клиентов»** в меню **«Настройки»**.

3. Передача данных в специальный облачный сервис, размещенный на сервере («ЦС»)

При работе ГарантАРМ может передавать в ЦС данные по клиентам/видам продуктов /заказам дистрибутивов, а также клиентские лог-файлы.

Одновременно в ГарантАРМ из ЦС передается информация о выданных через телекоммуникационную сеть Интернет паролях для установки экземпляров ПО, о скачивании файлов для пакетного пополнения и другую информацию.

Специальный облачный сервис работает круглосуточно.

Соединение ГарантАРМ с ЦС происходит при выполнении следующих действий:

- Запуск программы
- Выдача отзывов
- Формирование файла заказов
- Создание ежемесячной отчетности
- Ручная общая синхронизация (пункт меню «Настройки/Синхронизировать с ЦС»)
- Ручная синхронизация по клиенту (пункт меню «Клиент/Синхронизировать клиента с ЦС»)

При возникновении проблем и ошибках синхронизации ГарантАРМ с ЦС необходимо незамедлительно сообщить на адрес hotarm@garant.ru.

4. Пример оформления продукта на пользователя ГарантАРМ

- В основном окне ГарантАРМ в списке активных клиентов выделите предустановленного клиента с названием пользователя ГарантАРМ.
- Выберите команду с названием соответствующего вида поставки в меню **Продукт / Другие виды поставки.**
- В открывшемся окне установите дату операции и заполните необходимые параметры продукта на вкладках *Основные параметры* и *Технические параметры.*
- Подтвердите оформление операции (кнопка «Принять»), после чего проверьте результат на вкладке *Основные параметры.*

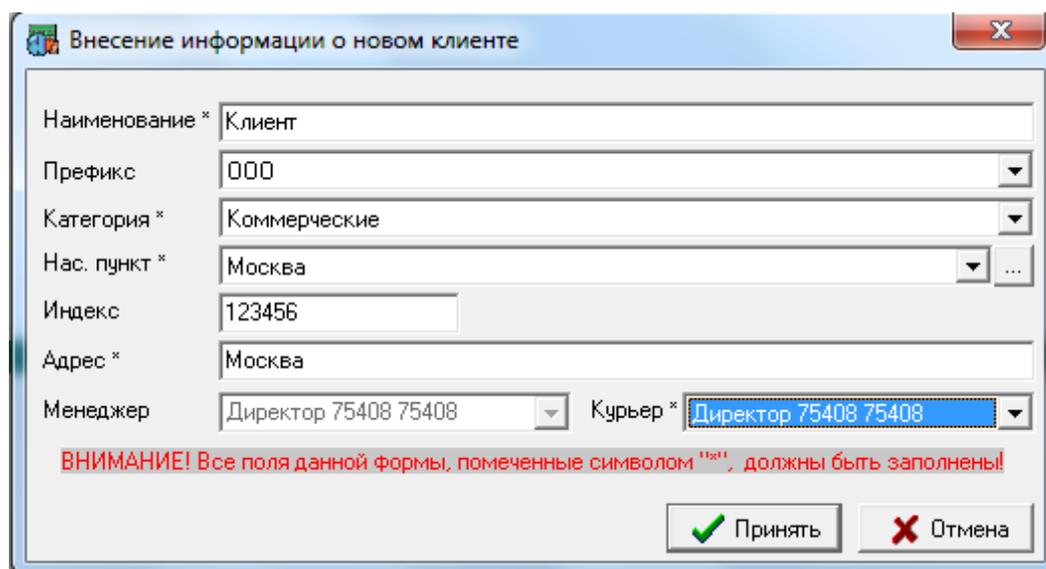
5. Внесение в ГарантАРМ нового клиента

Для ввода нового клиента:

- Выберите команду **Добавить нового клиента** в меню **Клиент.**
- В открывшемся окне введите обязательные поля.

Если необходимо ввести для клиента префикс (ООО, ИП и т.п.), необходимо занести нужный тип префикса в справочник префиксов в Администраторе АРМ (меню «Справочники/Префиксы организаций»).

- После подтверждения основных данных введите дополнительные данные на вкладках *Реквизиты клиента*, *Дополнительная информация* и *Взаимодействие.*
- Сохраните сделанные изменения или откажитесь от них.



Внесение информации о новом клиенте

Наименование * Клиент

Префикс 000

Категория * Коммерческие

Нас. пункт * Москва

Индекс 123456

Адрес * Москва

Менеджер Директор 75408 75408 Курьер * Директор 75408 75408

ВНИМАНИЕ! Все поля данной формы, помеченные символом "*", должны быть заполнены!

Принять Отмена

Внимание! После внесения в ГарантАРМ нового клиента номер карточки у него отсутствует. Номер карточки появится только после оформления для клиента продукта с допустимым типом поставки

6. Оформление продукта для нового клиента

- В основном окне ГарантАРМ в списке активных клиентов выделите клиента.
- Выберите команду с соответствующим типом поставки в меню **Продукт:**
- В открывшемся окне установите дату операции и заполните необходимые параметры продукта на вкладках *Основные параметры* и *Технические параметры*.
- Подтвердите оформление операции (кнопка «Принять»), после чего проверьте результат на вкладке *Основные параметры*.

Коммерческая поставка клиенту "Клиент"

Основные параметры | Технические параметры

Дата продажи: 12.01.2017

Тип продукта: ГАРАНТ-Универсал аэро

Название экземпляра: ГАРАНТ-Универсал аэро (1)

Сетевой коэффициент: Мобильная онлайн

Версия данных: 8.00

Способ обновления: Целиком

Лицензионные настройки

Гостевой доступ: Нет | Всего учетных записей: 32

Макс. рабочих мест: 1 | Привилегированных: 0

Название информационного блока	Аббр.	Вес
<input type="checkbox"/> Актуальная Бухгалтерия. Блок для сбытовой акции	Бхд	0
<input type="checkbox"/> Актуальная бухгалтерия	Бух	0
<input type="checkbox"/> Архивы ГАРАНТа. Россия	А	0
<input type="checkbox"/> Библиотека консультаций. Бухгалтерия малого предприятия	Бмп	1
<input type="checkbox"/> Библиотека консультаций. Бюджетные организации	Бюд	1
<input type="checkbox"/> Библиотека консультаций. Кадры	Кдр	1
<input checked="" type="checkbox"/> Библиотека научных публикаций	Бнп	0
<input type="checkbox"/> Большая библиотека бухгалтера и кадрового работника	Ббб	2
<input type="checkbox"/> Большая библиотека юриста	Ббю	2
<input checked="" type="checkbox"/> Большая домашняя правовая энциклопедия	Дпэ	0
<input checked="" type="checkbox"/> ГАРАНТ-ИнФарм	Инф	2
<input checked="" type="checkbox"/> ГОСТы России	Гос	2
<input type="checkbox"/> Законодательство России	Г	1
<input type="checkbox"/> Международное право	Мп	1
<input type="checkbox"/> Отраслевое законодательство России	Отр	2
<input checked="" type="checkbox"/> Прайм: Законодательство, проекты законов и судебная практика	Пр	0
<input type="checkbox"/> Практика высших судебных органов	Д	2
<input type="checkbox"/> Практика судов общей юрисдикции	Рс	2
<input type="checkbox"/> Проекты актов органов власти	П	1

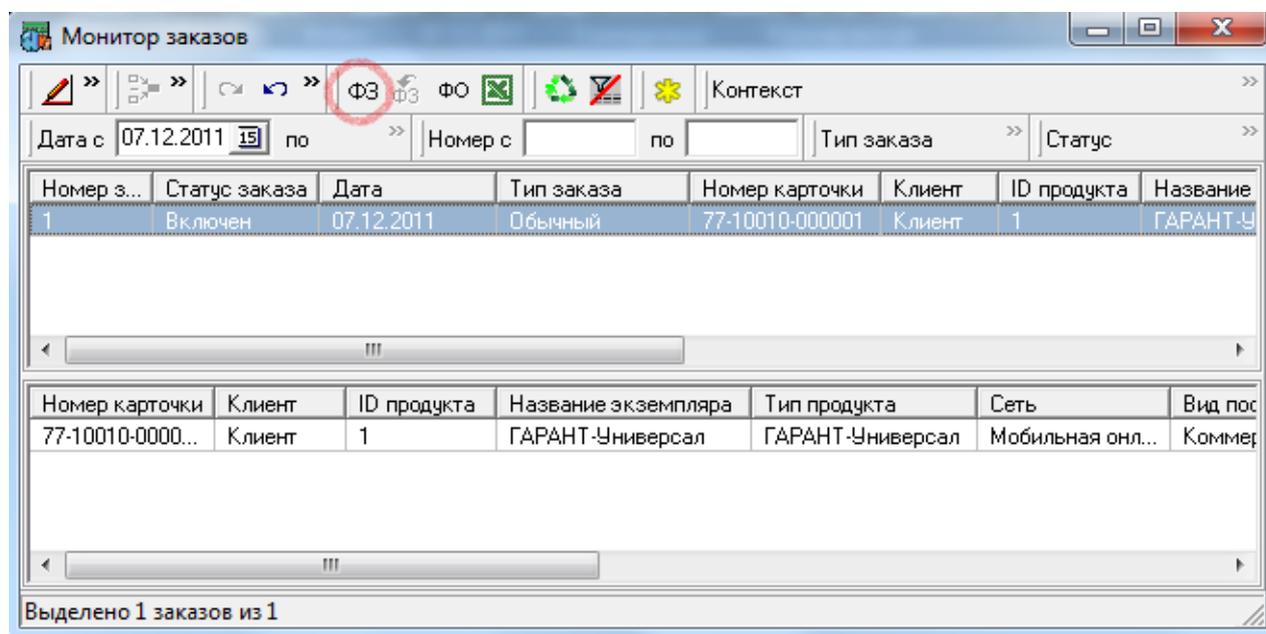
Фильтр

Принять | Отмена

Комплект: ГАРАНТ-Универсал аэро | Вес с 4 по 4 | Набрано: 4

7. Заказ дистрибутива (создание файла заказа для десктопных и мобильных версий)

- В основном окне ГарантАРМ в списке активных клиентов выделите клиента, на вкладке *Продукты у клиента* (справа от списка клиентов) выделите строку с продуктом, для которого будет формироваться заказ.
- На вкладке *Технические параметры* с помощью кнопки «Изменить» внесите необходимую информацию (тип дистрибутива, носитель, тип инсталляции и т.д.).
- С помощью команды **Заказать дистрибутив** в меню **Заказы** внесите заказ в Монитор заказов.
- В окне «Монитор заказов» (меню **Заказы /Мониторинг заказов**) выделите заказ, имеющий статус «Включен». Для создания файла заказа (ФЗ) нажмите кнопку «ФЗ» панели инструментов.



- В окне «Создание файла заказов» укажите путь для сохранения файла и выберите тиражирующий узел (ТУ), в который направляется заказ.

8. Телекоммуникационное обновление десктопового комплекта дельтами

Для телекоммуникационного обновления десктопового комплекта необходимо проверить/прописать в ГарантАРМ следующие условия доступа:

- Клиент должен быть активным в базе ГарантАРМ.
- На вкладке "Взаимодействие" должны быть указаны логин и пароль доступа.
- Комплект должен быть неудаленным и относиться к регулярно предоставляемым (иметь статус «регулярный»)
- Способ обновления Комплекта — "Дельтой".
- Для данного комплекта должен быть записан дистрибутив, при этом заказ в Мониторе заказов должен находиться в статусе "Установлен".

Если клиент получает дельты эл.почтой, в ГарантАРМ на вкладке "технические параметры" должен быть проставлен признак "Отсылать по E-mail" и указан адрес эл.почты.

Алгоритм расчета блокового состава дельты:

Блоковый состав дельты рассчитывается на основе оперативных данных ЦС. Расчет ведется следующим образом:

- По выбранному комплекту определяются заказы в состоянии "Установлен".
- Среди этих заказов выбирается хронологически наиболее поздний заказ (т.е. заказ с самой поздней датой изготовления).
- Блоковый состав этого заказа используется в качестве блокового состава дельты для обновления.

При проявлении ошибок, например, невозможности скачивания дельт или неверного состава скачиваемых дельт, рекомендуем:

- Проверить, что выполнены все условия доступа к скачиванию дельт (см. выше).
- Выполнить действие меню ГарантАРМ «Клиент/Синхронизировать клиента с ЦС» (при этом на ЦС будет заново передана вся текущая информация о клиенте).

Для изменения способа обновления достаточно изменить в ГарантАРМ способ обновления на «Целиком» и провести синхронизацию с ЦС (меню «Настройки/Синхронизировать с ЦС»).

9. Интернет-версии

Заказ дистрибутива может осуществляться для версий с распределенными данными.

Ведение клиента, подключение/отключение аккаунтов для доступа к Интернет-версии осуществляется в ГарантАРМ.

Для доступа к интернет-версии необходимо в ГарантАРМ на вкладке «Интернет-версия» зарегистрировать аккаунты. Аккаунты бывают аккаунтами конечных пользователей и

аккаунтами пользователей – администраторов, которые могут самостоятельно регистрировать аккаунты конечных пользователей.

При регистрации каждого аккаунта в окне «Онлайн-аккаунт» задаются адрес электронной почты (обязательный параметр), ФИО пользователя, доступные опции. Логин учетной записи формируется автоматически на основе введенного адреса электронной почты (за исключением демонстрационной интернет-версии, где логин может быть введен произвольный).

После оформления аккаунта и синхронизации с ЦС на указанный при регистрации электронный адрес высылаются данные для входа в интернет-версию. В дальнейшем конечный пользователь или пользователь – администратор сможет изменить пароль непосредственно из интерфейса интернет-версии.

Отключение доступа

При необходимости пользователь ГарантАРМ может прекратить обслуживание продукта (и всех связанных с ним аккаунтов) путем:

- а) установки статуса «нерегулярный» или удалением в зависимости от типа.
- б) установки истекающей даты обслуживания.

Для отключения отдельных аккаунтов следует пользоваться действием «Удалить аккаунт» на вкладке «Интернет-версия».

Для удобства работы в ГарантАРМ с интернет-версией введен поиск продуктов с истекающим сроком обслуживания (команда меню Поиск/Расширенный поиск), а также поиски клиентов по текстовым атрибутам аккаунтов (по логину, адресу электронной почты, фамилии, имени, отчеству пользователя).

10. Отчет о деятельности

Для составления отчета правообладателю о деятельности:

- Воспользуйтесь командой **Отчет о деятельности**.
- В открывшемся окне укажите отчетные месяц и год и выберите вид отчета.
- Укажите полный путь к файлу отчета в соответствующем поле.
- Подтвердите создание отчета.

11. Печать регистрационных листов для клиентов

Для печати регистрационных листов используется функция «Печатная копия регистрационного листа» в меню «Клиент».

Для правильного отражения информации необходимо заполнить в ГарантАРМ подраздел «Данные для регистрационных листов» в окне «Информация об РП/СО».

Обязательны к заполнению следующие поля:

1. **Название РП/СО** - указывается только название пользователя ГарантАРМ, как указано в его учредительных документах

2. **Адрес** - фактический адрес организации.

При заполнении этого поля **ОБЯЗАТЕЛЬНО** должен быть указан город, без указания края или области.

Например: г.Дубна, ул.Коммунистическая, д.1, офис 007.

Информация об РП/СО

Основные данные
Номер договора партнера/Номер отдела:
Номер карточки РП/СО: 61-70878
Основной регион РП/СО:

Текущая информация

Префикс: 000

Название РП/СО: Онлайн

Город: Москва

Адрес (почтовый): г.Москва, Воробьевы горы

Телефон: -

E-mail:

Internet:

Данные для регистрационных листов

Партнер по:

Название РП/СО: ООО "Онлайн"

Город: Москва

Адрес: г.Москва, Воробьевы горы

Телефон: 495 - 1234567

E-mail: garant@garant.ru

Internet:

Данные для оформления бухгалтерских документов

Город (юр. адрес): Москва

Адрес (юр. адрес):

ИНН:

Расчетный счет:

Название банка: Сбербанк

Адрес банка: Москва

БИК: 11111111

Корр. счет: 00000000000000000000

Принять Отмена

3. Телефон, E-mail.

12. Настройка утилит Программного комплекса ТУ

Инструкция по использованию Программного комплекса ТУ

Требуется компьютер с двумя физическими HDD.

C:\ - первый физический диск — ОС + Комплекс ТУ (C:\MTurtle) + Данные (C:\GARANT) + каталог с эталонными оболочками и утилитами C:\RELEASE

D:\ - второй физический диск — каталог для комбинаций D:\Comb

Комплекс ТУ изготавливать экземпляры ПО/Баз данных из актуальных данных.

Проверьте наличие данных. ВАЖНО! При установке данных следует избегать каталогов, в пути к которым есть пробелы и кириллица.

Создайте на компьютере каталог RELEASE - следует избегать каталогов, в пути к которым есть пробелы и кириллица. Распакуйте в него содержимое архива REG1.7z

Создайте на диске каталог Comb

Запустите установку Комплекса ТУ- mturtle.msi с правами (от имени) администратора

Добавьте базы Комплекса ТУ

Скачайте с FTP и примените обновления для программ /distrib/Mturtle/3.6.0/Patch/ см. readme_patch.txt

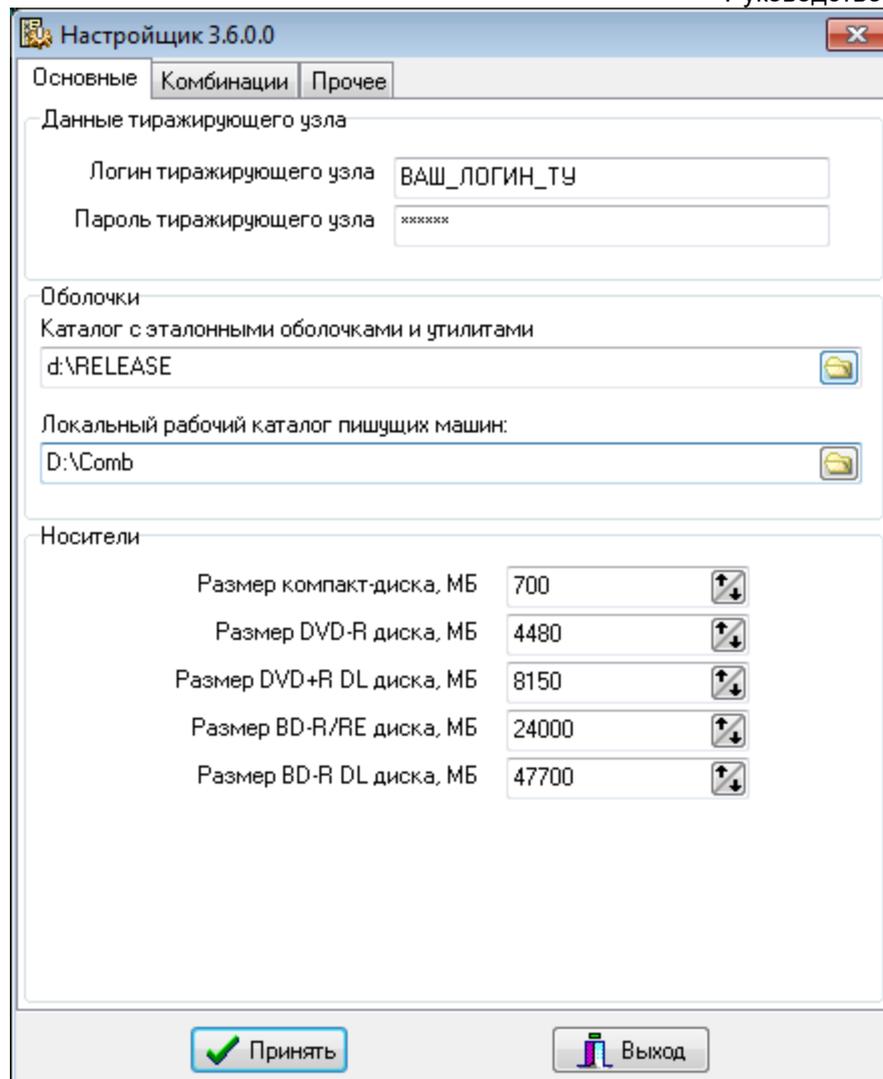
С каталоге с Комплексом ТУ создайте ini-файл описания данных (Mturtle.chm → Настройщик → п. 3.3 ini-файл описания данных.

Запустите Firebird сервер

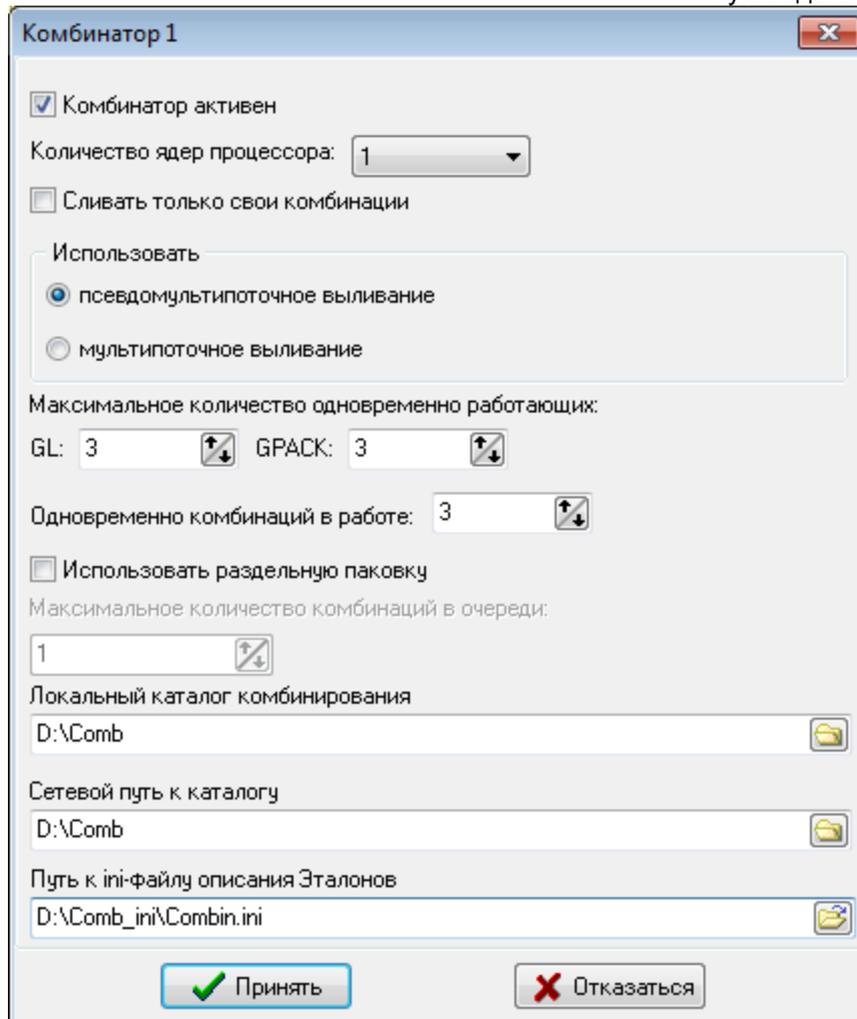
Запустите Бэкап. После настройки подключения к базе откройте окно бэкапа (из трея) и произведите настройку каталога с файлами бэкапа так, чтобы в случае сбоя жесткого диска вы могли добраться до файлов бэкапа, т. е. на другой физический диск компьютера.

Запустите Настройщик и настройте его

Вкладка «Основные»

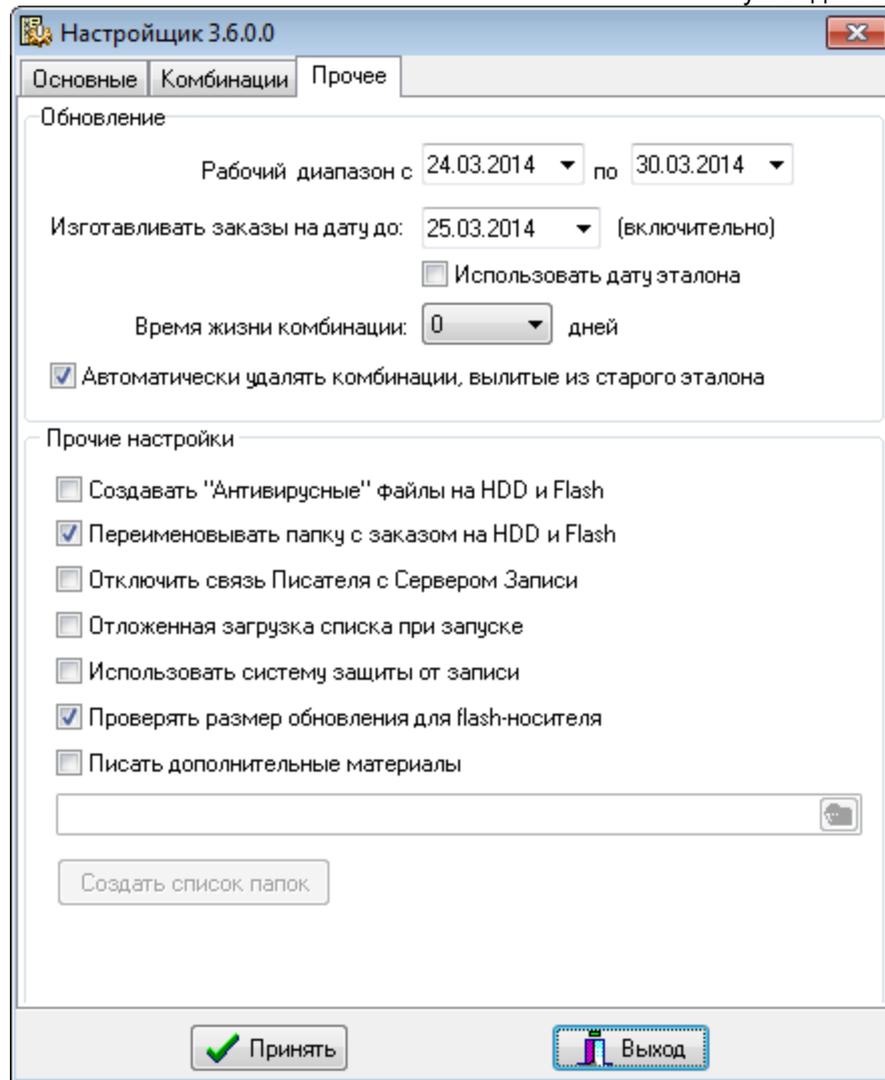


Вкладка Комбинации. Нажимаем «Добавить» и настраиваем комбинатор №1



Нажимаем «Принять»

Настройка вкладки «Прочее»



«Принять» → Выход

Запускаем Комбинатор

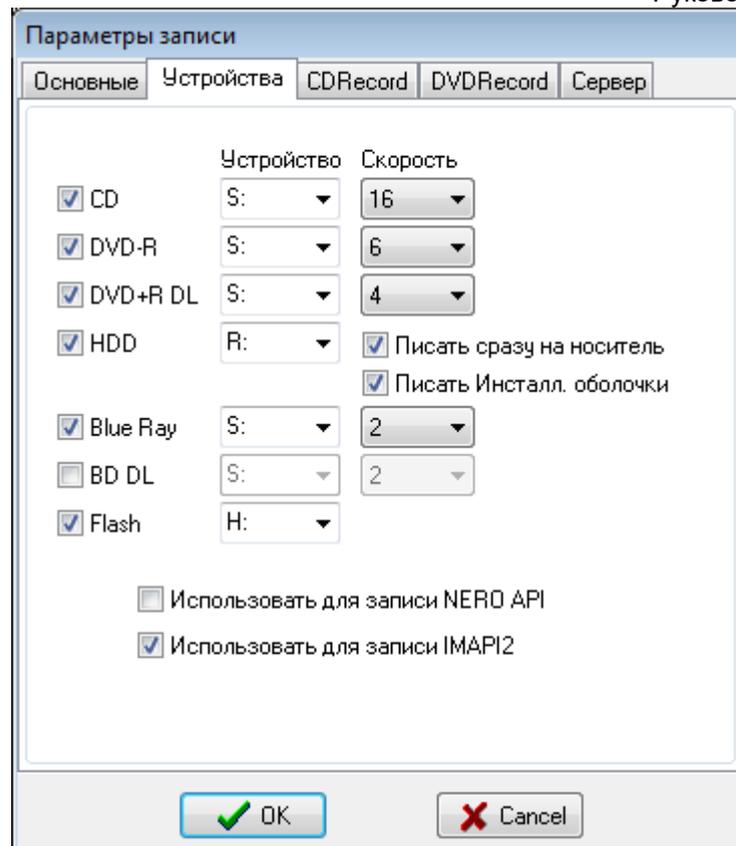
Если в логе видим дату данных, значит настроили правильно

Запускаем Сервер HASP

И передаём отчёт Команды → Передать отчёт

Возможно потребуется настроить подключение к интернет: Команды → Настройки

Запускаем Писатель → Настройки → Устройства и выбираем какие типы носителей будем писать на этой машине. Выставляем реальные скорости записи



Комплекс ТУ готов к работе.