



ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19



РАБОТА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

Компания «Гарант» провела опрос среди сотрудников российских офисов, чтобы определить, каким образом изменилась их работа в режиме самоизоляции во время пандемии COVID-19.

В опросе приняли участие **2390** представителей различных организаций.

45% предприятий перевели своих сотрудников на удаленную работу. При этом большинство респондентов не почувствовали снижение эффективности своей работы. Так ответил **61%** респондентов. Из них у **44%** – производительность осталась на прежнем уровне, а у **17%** даже увеличилась.

Касаясь результативности взаимодействия с коллегами в период пандемии, **44%** респондентов не отметили каких-либо изменений, при этом **13%** ответили, что продуктивность коммуникаций увеличилась.



РАБОТА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

Большинству респондентов (**68%**) не пришлось изменять каким-либо образом свое рабочее место, работая из дома. При этом **15%** требовалось купить компьютер или ноутбук, а еще **5%** – сменить интернет-провайдера.

Более половины респондентов (**53%**) работали на своем домашнем компьютере, используя установленное на нем ПО, **44%** использовали удаленный доступ, **20%** облачные сервисы.

До пандемии основными средствами коммуникаций были электронная почта (**95%**) и мессенджеры (**64%**). Программы видеоконференций использовали только **37%** респондентов, во время пандемии пришлось освоить эти сервисы. Так ответили **60%** респондентов.



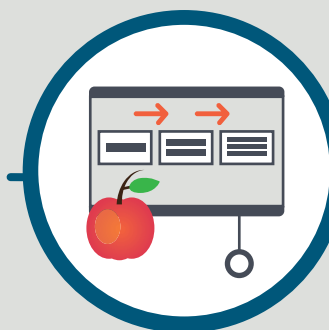
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПС ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ



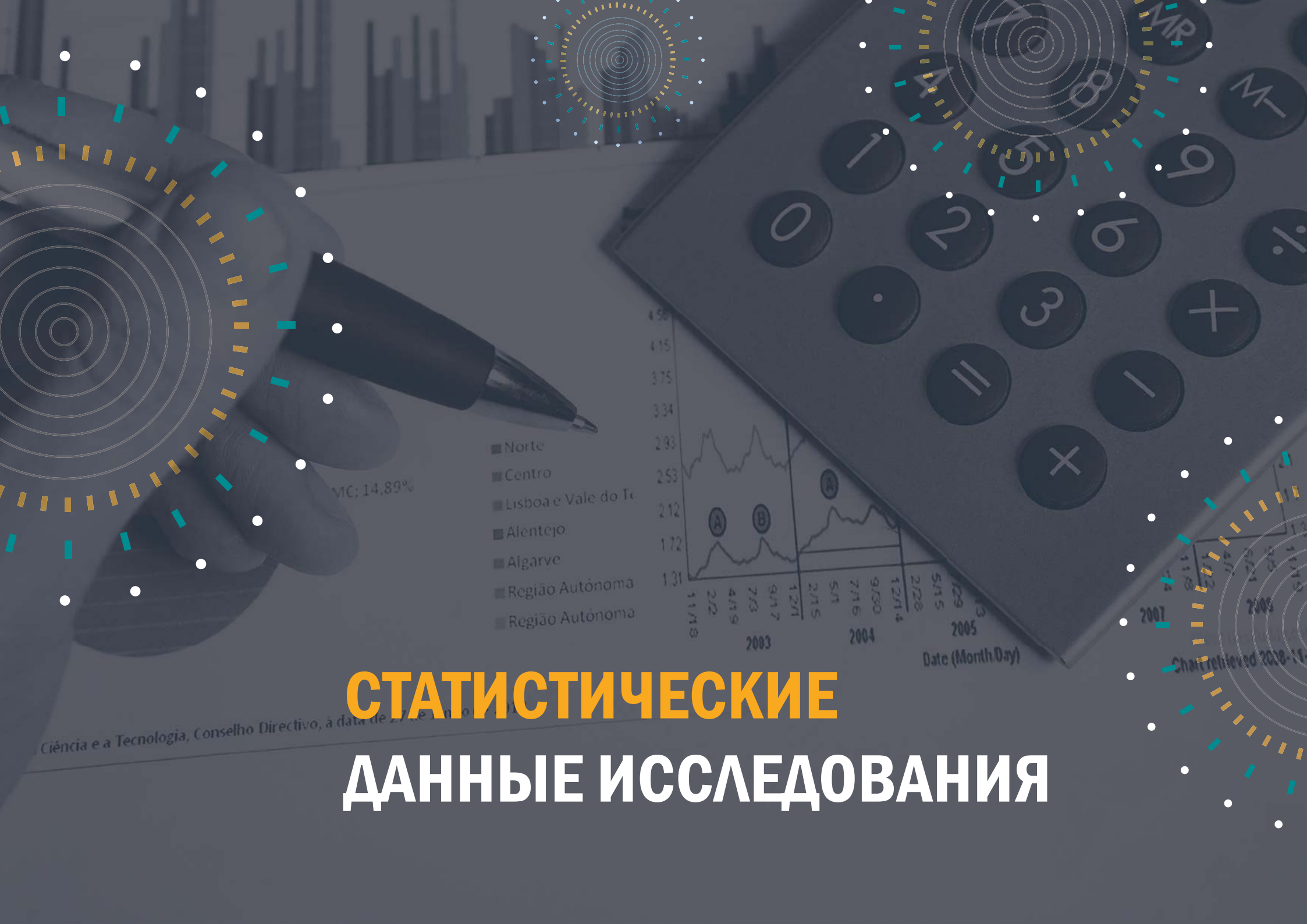
79% респондентов использовали различные СПС во время пандемии.



Документооборот в организациях во время пандемии проходил электронно. Так ответили **94%** респондентов.



51% респондентов во время пандемии получили дополнительное онлайн образование.



The image features a hand holding a pen pointing at a document. The document contains a line graph with a legend and a calculator. The graph shows data for the years 2003, 2004, and 2005. The legend lists regions: Norte, Centro, Lisboa e Vale do Te, Alentejo, Algarve, Região Autónoma, and Região Autónoma. The calculator is a standard scientific calculator with a numeric keypad and function keys. The background is dark with decorative elements like concentric circles and dashed lines.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА:

Россия, все округа

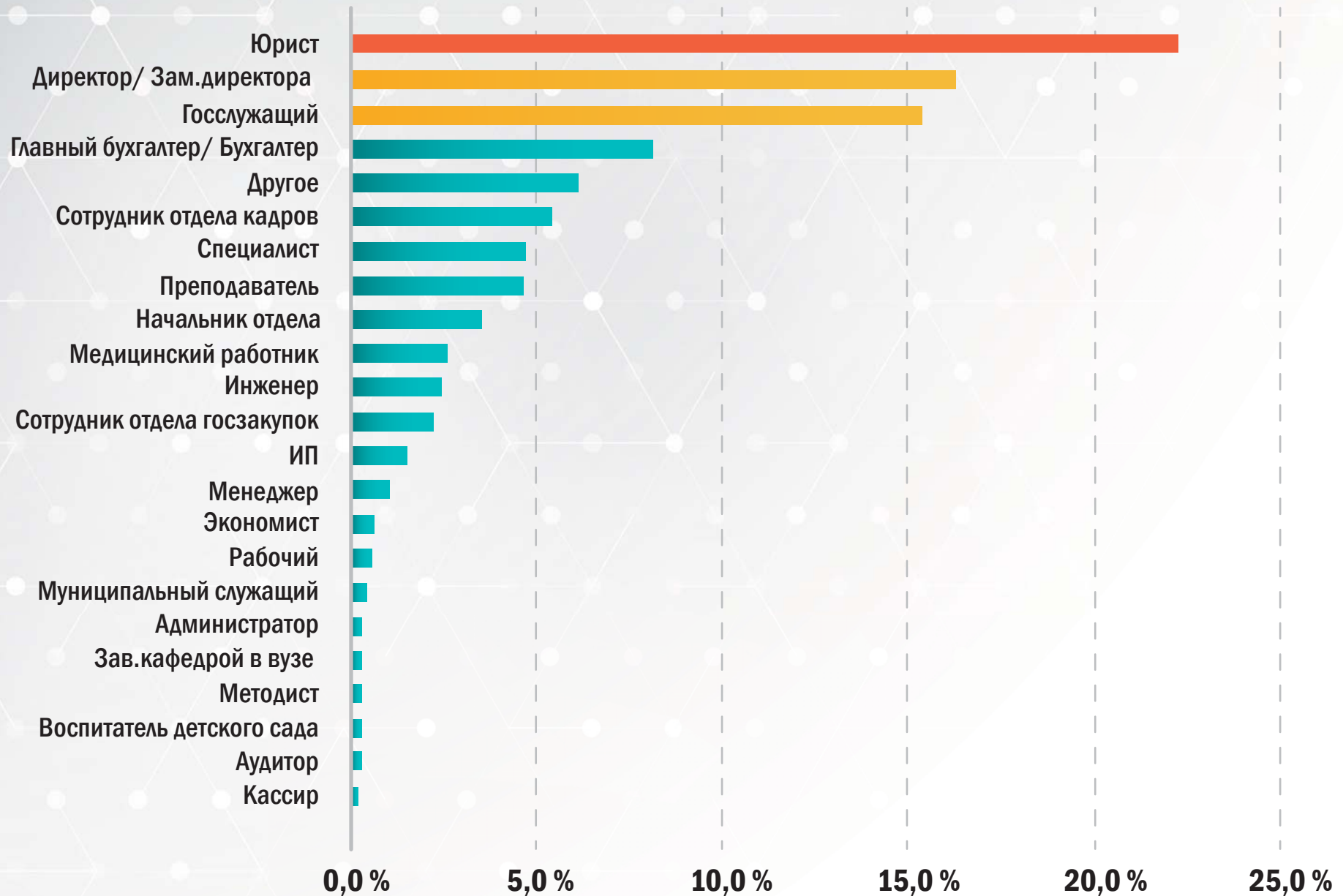
ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА:

21-28 июля 2020 г.

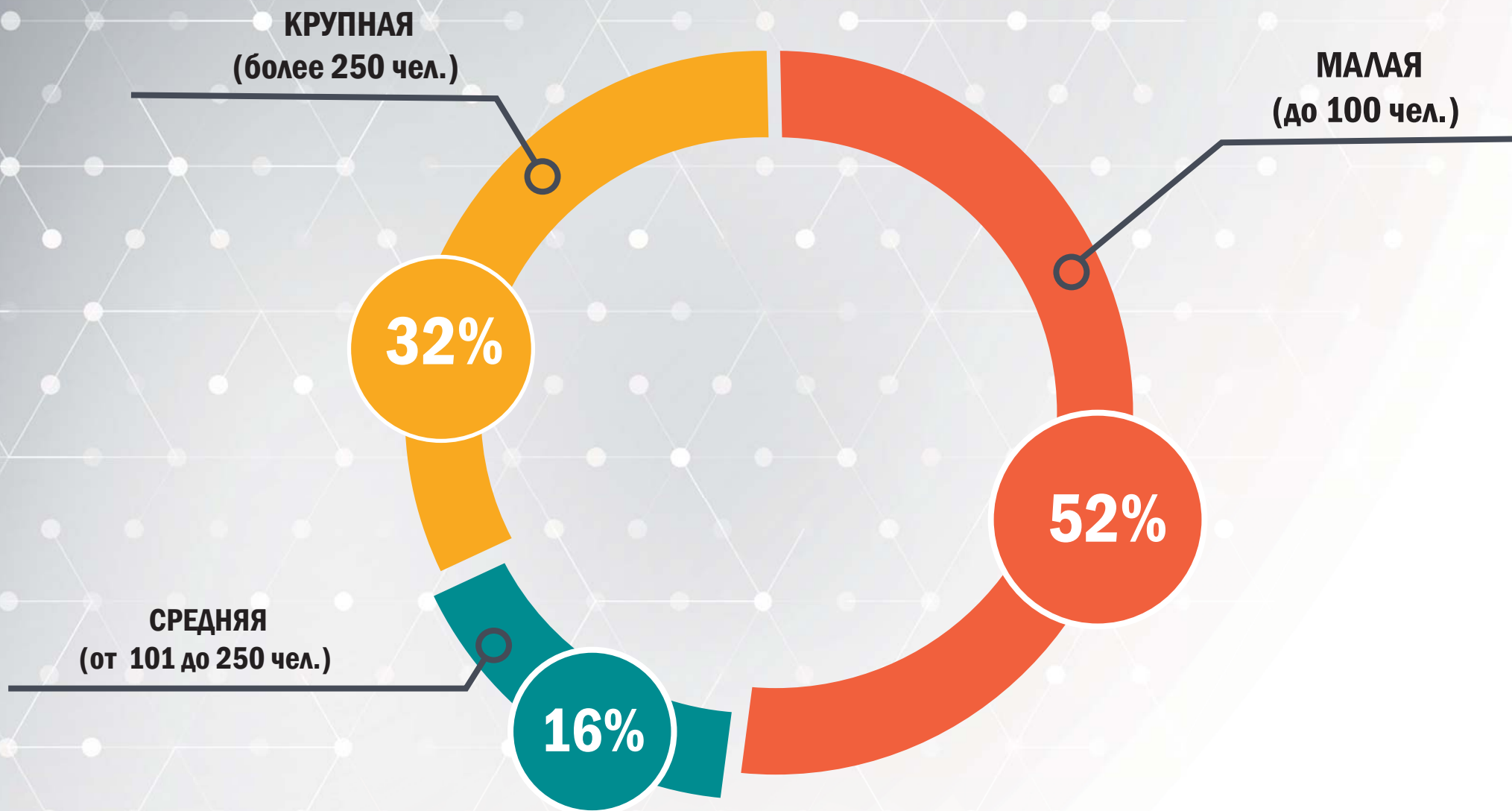
**ИССЛЕДУЕМАЯ СОВОКУПНОСТЬ,
РАЗМЕР ВЫБОРКИ:**

сотрудники российских компаний,
2390 респондентов

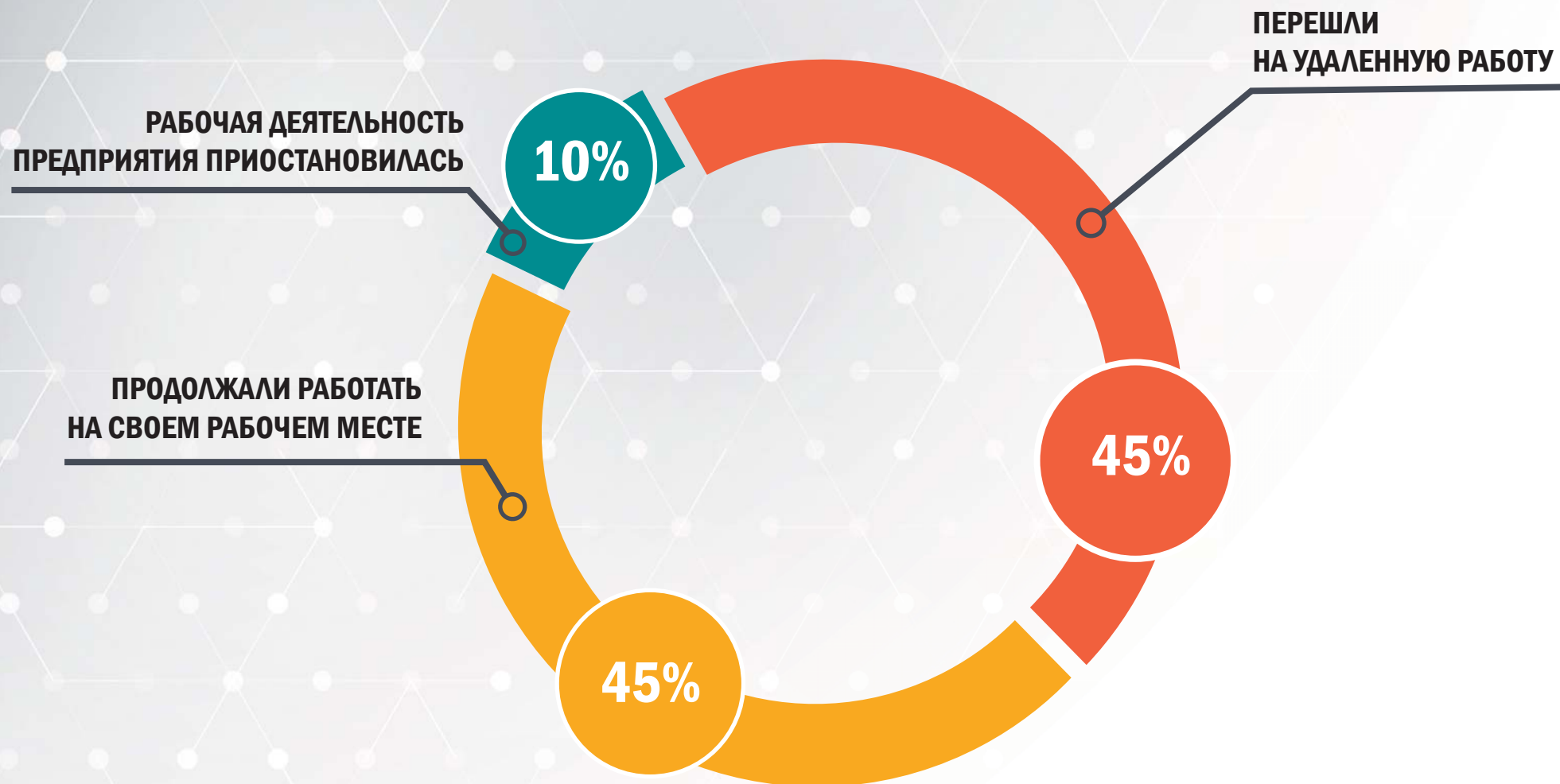
ДОЛЖНОСТНОЙ СОСТАВ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА



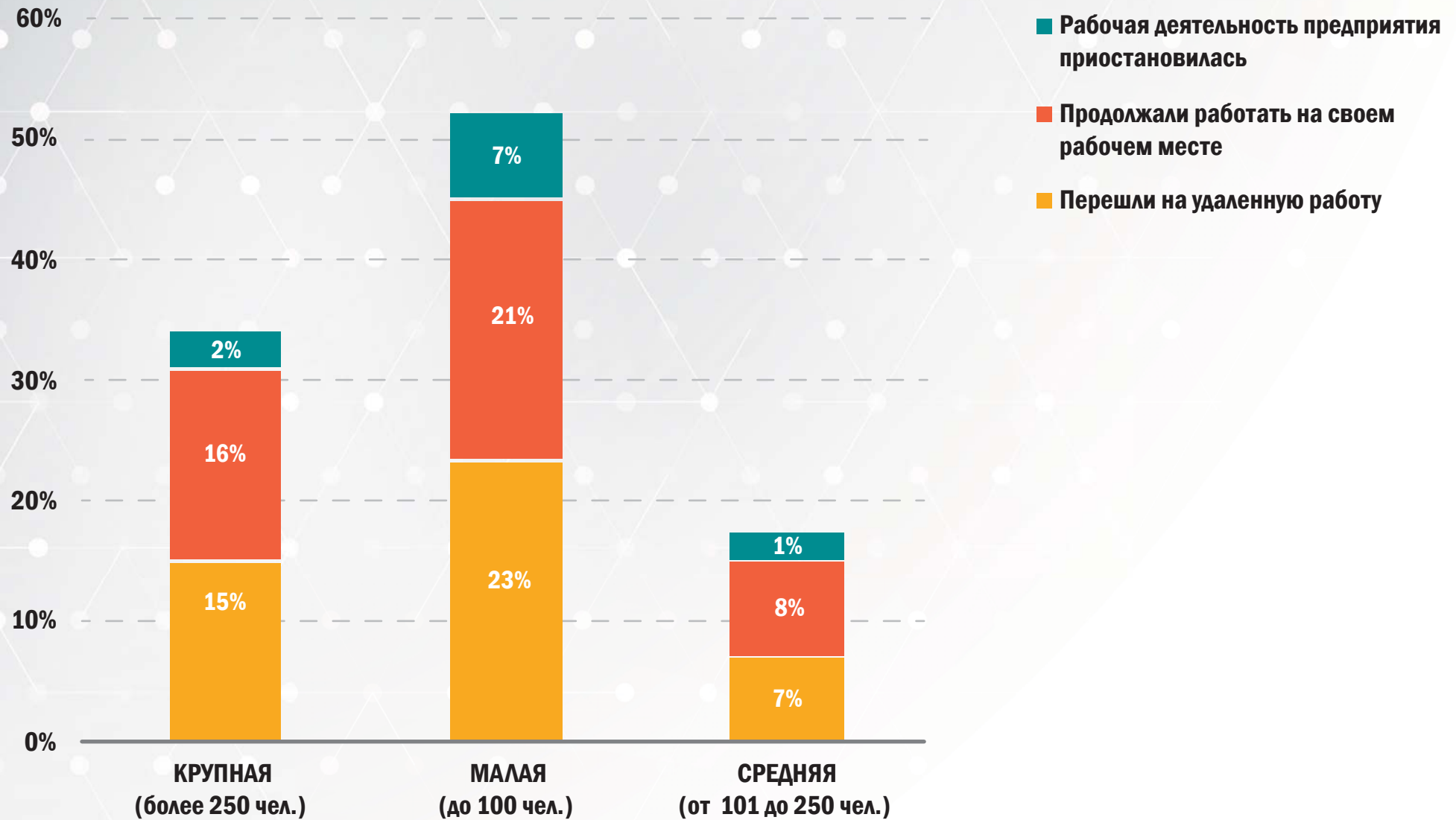
РАЗМЕР ОРГАНИЗАЦИИ



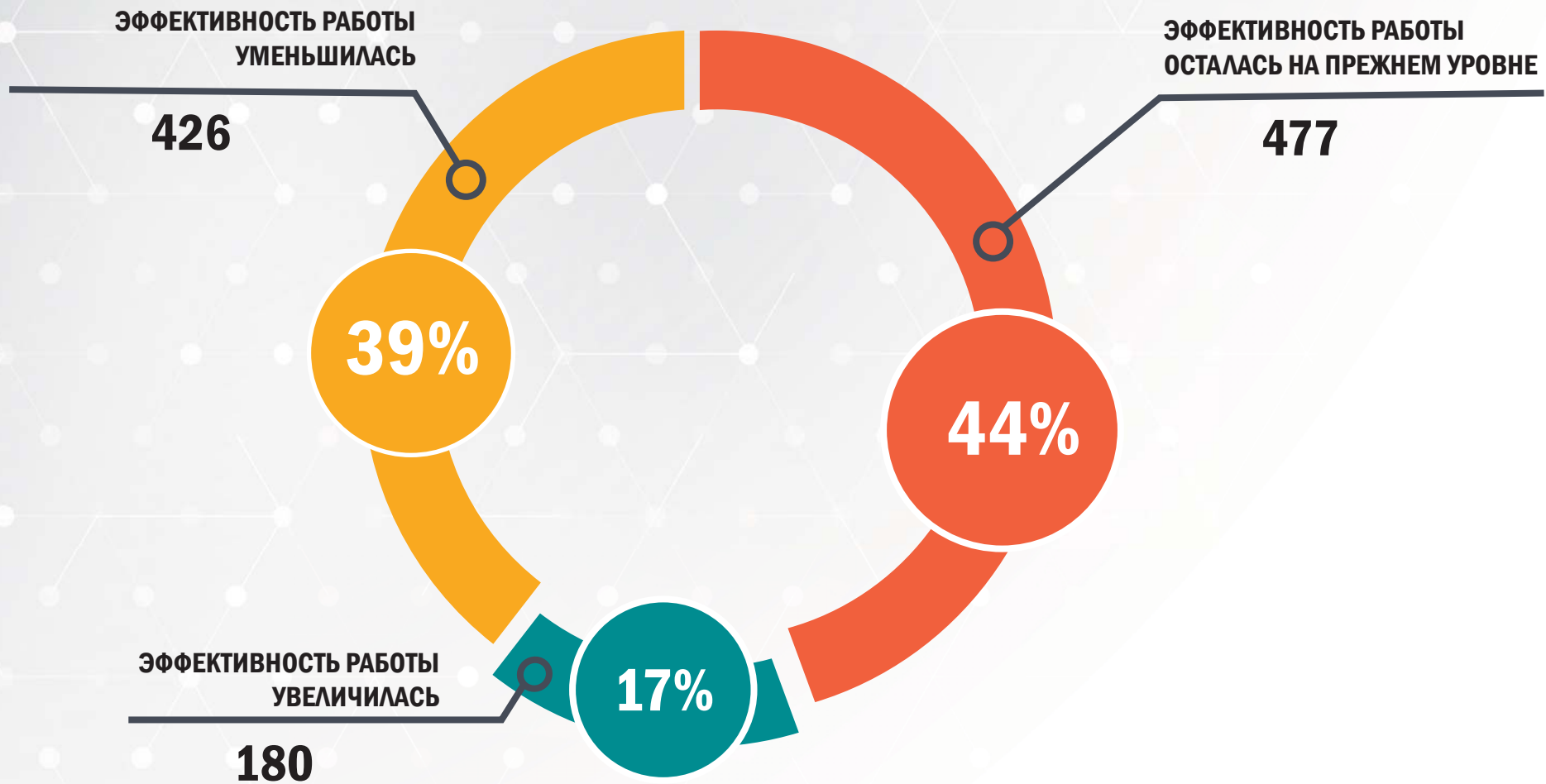
РАБОТА ОРГАНИЗАЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ТИПАМ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ СОТРУДНИКОВ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ
УМЕНЬШИЛАСЬ

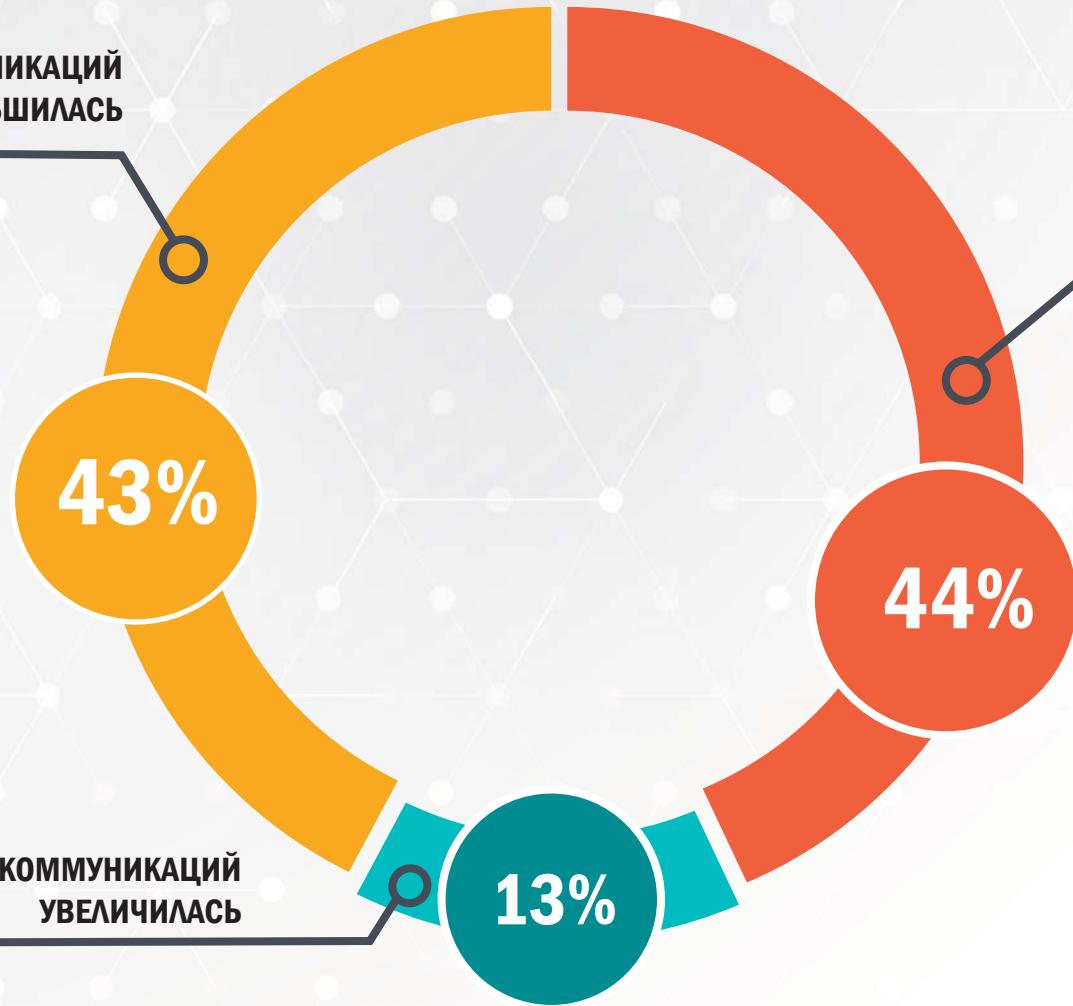
43%

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ
ОСТАЛАСЬ НА ПРЕЖНЕМ УРОВНЕ

44%

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ
УВЕЛИЧИЛАСЬ

13%



ИЗМЕНЕНИЕ ДОМАШНЕГО РАБОЧЕГО МЕСТА ИЗ-ЗА УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ



СПОСОБЫ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ

Работали удаленно на своем компьютере,
используя установленное ПО

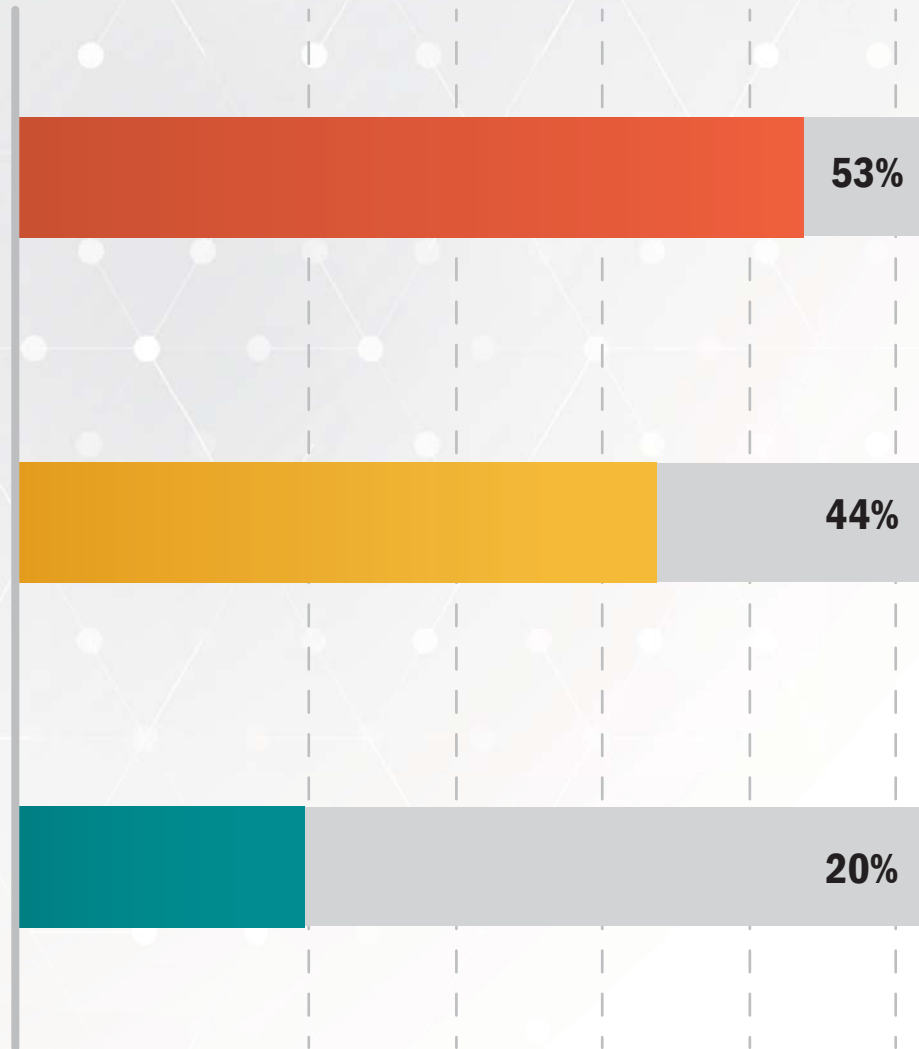
53%

Работали на своем компьютере,
используя удаленный доступ

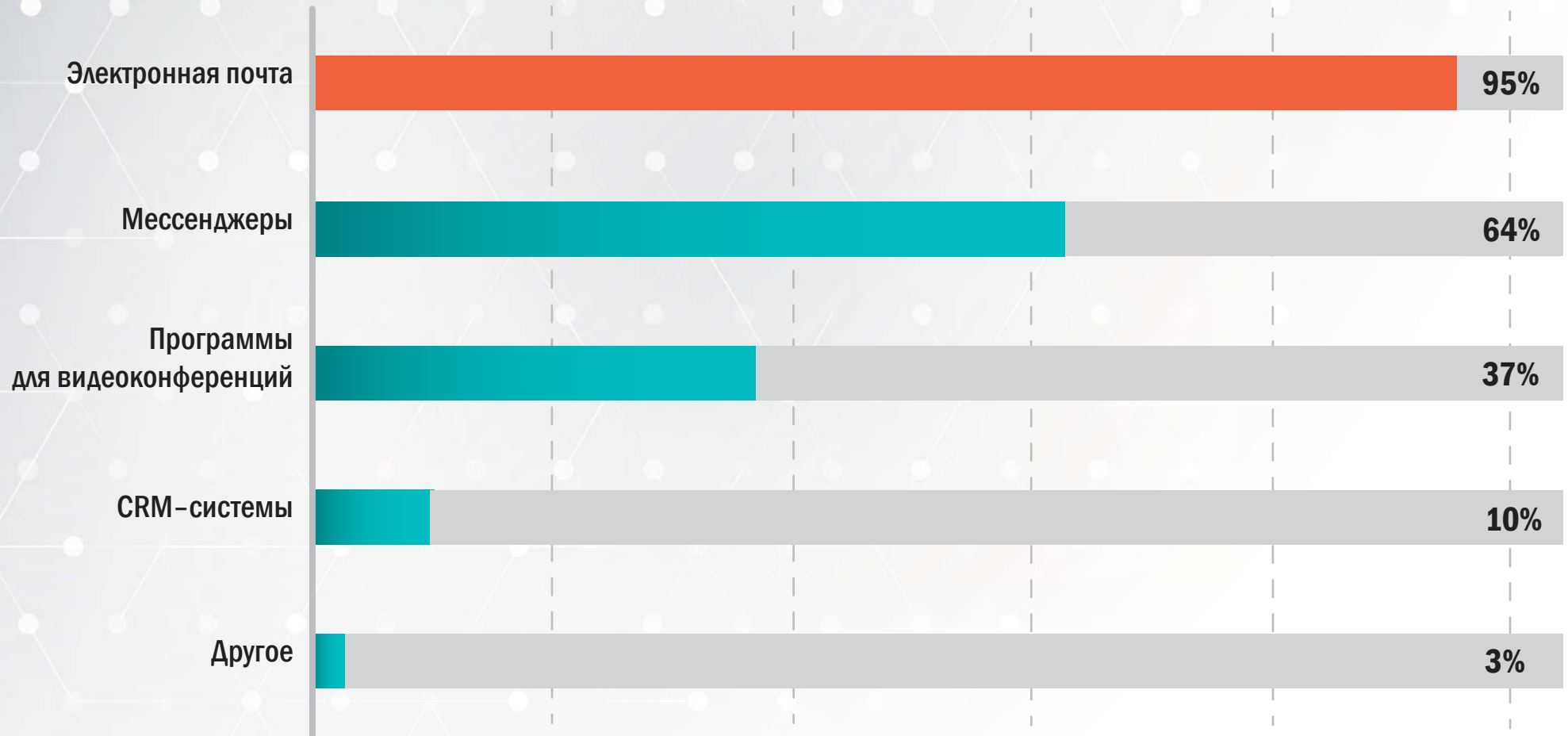
44%

Работали удаленно,
используя облачные сервисы

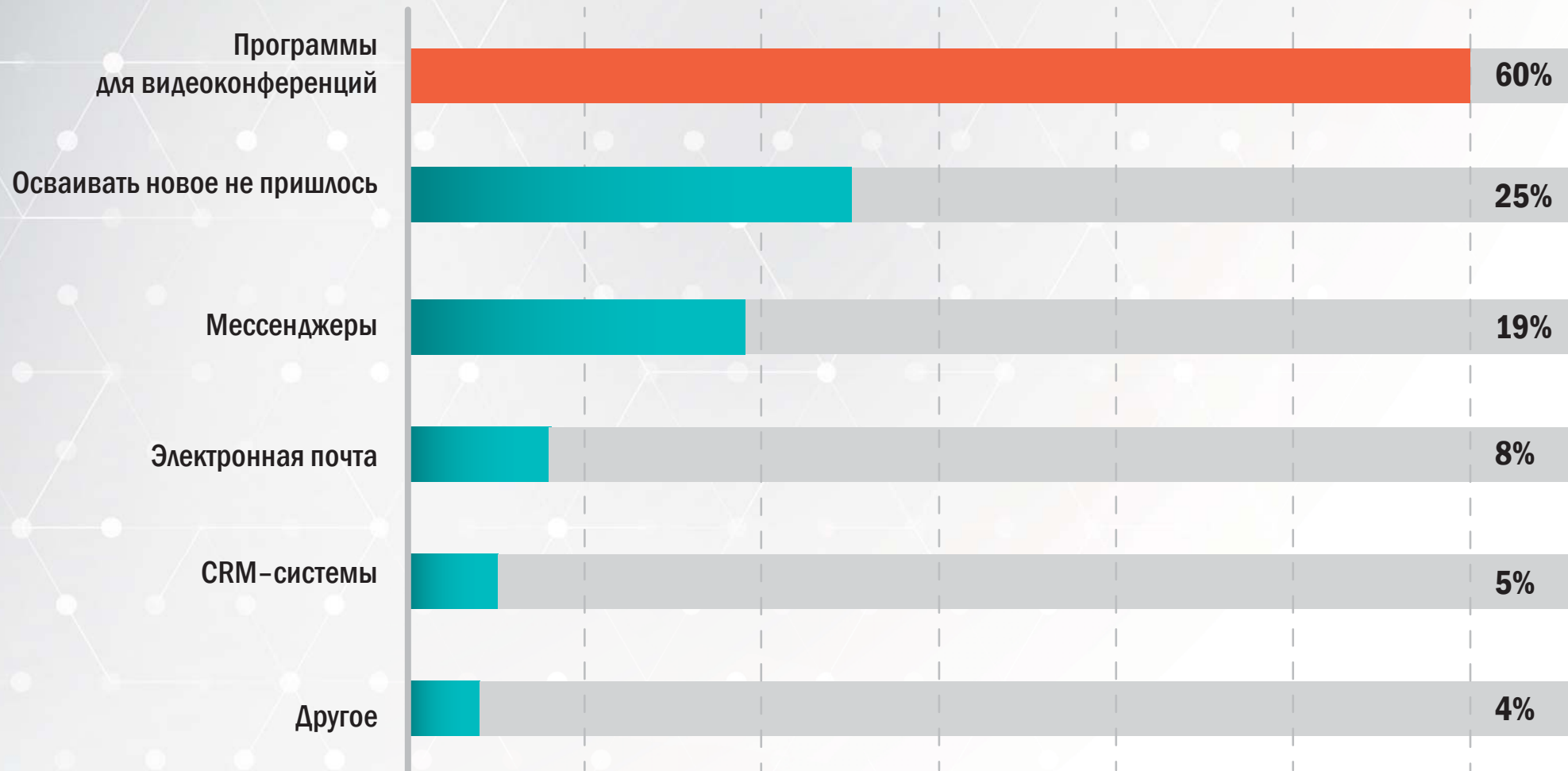
20%



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ ДО ПАНДЕМИИ



ОСВОЕНИЕ НОВЫХ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ СОТРУДНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ



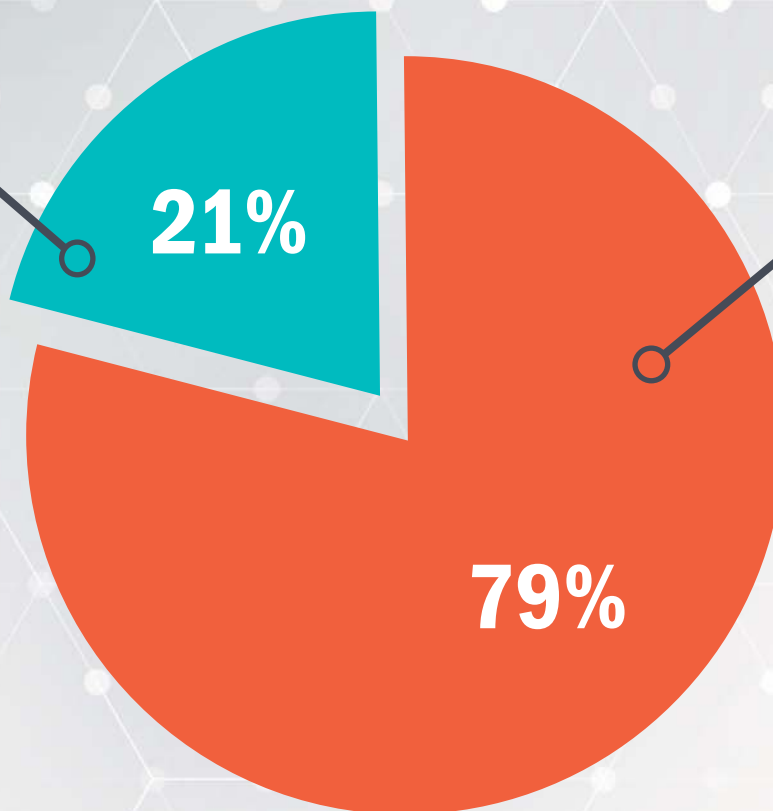
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПС ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

НЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ СПС

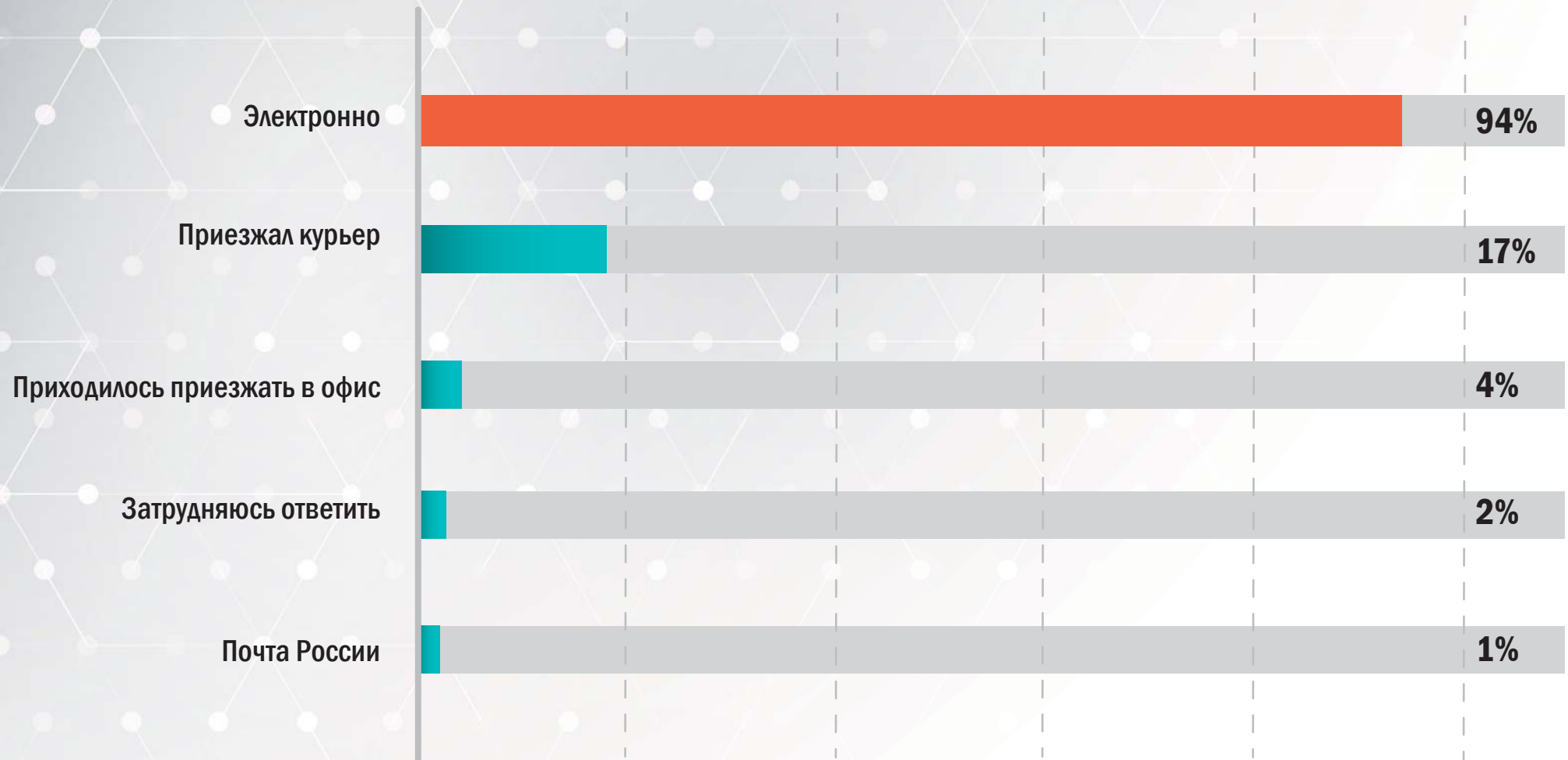
21%

ИСПОЛЬЗОВАЛИ СПС

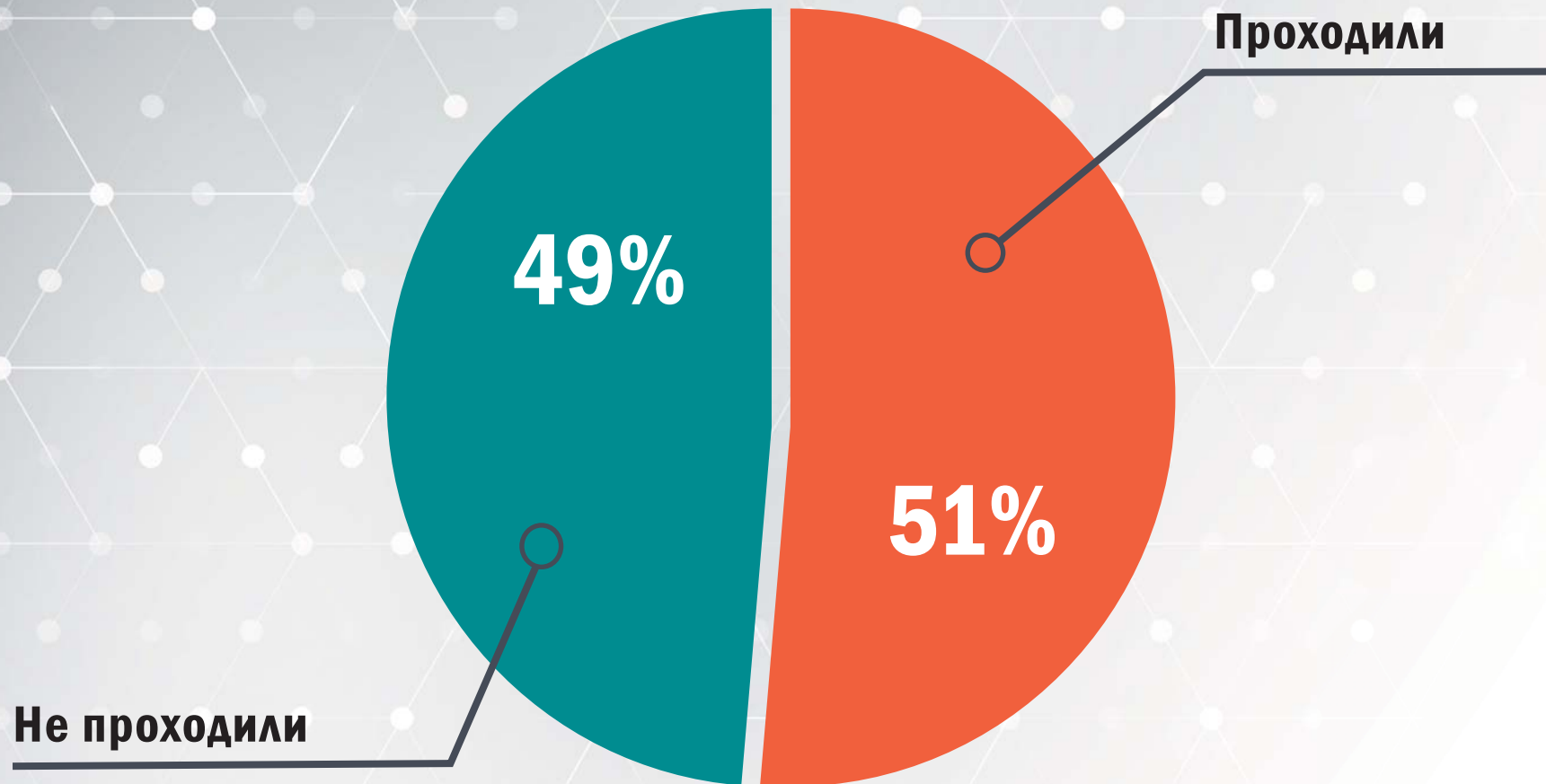
79%



ТИПЫ ДОКУМЕНТООБОРОТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ



ОБУЧЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ





Компания «Гарант», июль 2020 г.